Calcantibus
DOCUMENTAZIONE UFFICIALE • EDIZIONE ITALIANA

CUSTOMER / CONSUMATORE

Documento: Guida Utente: Consumatore / Cliente **Versione:** 1.0.0 (Release Ufficiale) **Data Emissione:** 23 settembre 2026

Conformità: 18 U.S.C. § 2257 / GDPR / AES-256-GCM

Calcantibus — Guida Utente: Consumatore / Cliente (`CUSTOMER`)

La presente guida illustra in dettaglio tutte le funzionalità a disposizione degli utenti con profilo **Consumatore** (`CUSTOMER`) sulla piattaforma Calcantibus.

---

1. Panoramica del Ruolo

Il profilo Consumatore consente di:

- Esplorare il catalogo multimediale dei creatori verificati.
- Acquistare singoli contenuti (fotografie, video, audio, articoli e documenti).
- Sottoscrivere abbonamenti mensili ricorrenti o acquistare accessi una tantum a specifici **Tag tematici**.
- Fruire dei contenuti multimediali protetti tramite streaming decifrato in tempo reale.
- Gestire il ciclo di vita dei propri abbonamenti (rinnovi, cancellazioni, riattivazioni).
- Consultare il proprio estratto conto finanziario con date e orari convertiti automaticamente nel proprio fuso orario di residenza.

---

2. Registrazione e Configurazione del Fuso Orario

Procedura di Registrazione

1. Raggiungere la pagina di registrazione all'indirizzo `/register`.
2. Selezionare l'opzione **Consumatore / Acquirente** (*Consumer*).
3. Compilare i campi richiesti:
   - **Nome e Cognome:** nominativo visualizzato sul profilo.
   - **Indirizzo Email:** utilizzato come identificativo di accesso e per le comunicazioni contrattuali.
   - **Password:** deve contenere almeno 8 caratteri.
   - **Fuso Orario di Riferimento (*Timezone*):** selezionare la propria area geografica (es. `Europe/Rome`, `Europe/Paris`, `America/New_York`).
4. Cliccare su **Crea Account Consumatore**.

> **NOTA OPERATIVA**
> Il fuso orario selezionato in fase di registrazione garantisce che tutte le transazioni contabili, le scadenze degli abbonamenti e gli acquisti siano mostrati esattamente nell'orario locale della propria zona geografica.

---

3. Accesso alla Piattaforma e Scelta della Lingua

1. Raggiungere la pagina di accesso `/login`.
2. Inserire email e password registrate.
3. I consumatori accedono direttamente al portale **senza richiesta di codice SMS 2FA** (a differenza dei creatori, per i quali l'autenticazione a due fattori è obbligatoria per ragioni di conformità normativa).
4. Dopo il login, il sistema reindirizza automaticamente al **Portale Consumatore** (`/consumer`).
5. Per modificare la lingua dell'interfaccia, è possibile cliccare sul selettore della lingua nella barra di navigazione in alto o visitare la pagina `/language`.

---

4. Esplorazione del Catalogo e Directory Creatori

Il consumatore ha a disposizione due canali principali per individuare i contenuti di proprio interesse:

A. La Directory Creatori (`/creators`)

- Permette di ricercare i creatori attivi sulla piattaforma per nome o descrizione.
- Consente di filtrare i risultati in base ai modelli di monetizzazione disponibili:
  - **Tutti i modelli** (*All Models*).
  - **Abbonamento Ricorrente** (*Subscription*): canali con canone periodico.
  - **Accesso Permanente** (*One-Off Lifetime*): pagamento unico per accesso illimitato.
- Ciascuna scheda creatore espone i tag tematici offerti, i prezzi correnti e il pulsante per avviare direttamente la sottoscrizione.

B. Il Marketplace Principale (`/`)

- Mostra i contenuti pubblicati dai creatori.
- I contenuti non ancora acquistati mostrano lo stato **Bloccato** con icona a lucchetto, il titolo, la descrizione promozionale (*teaser*), il creatore di appartenenza e il prezzo di sblocco individuale.

---

5. Acquisto e Streaming Protetto di Contenuti Singoli

Procedura di Acquisto

1. Nella scheda del contenuto desiderato, verificare il prezzo indicato (es. € 9,99).
2. Cliccare sul pulsante **Acquista Contenuto** (*Purchase Content*).

3. La richiesta viene elaborata in sicurezza dall'endpoint `/api/consumer/purchase-content`.
4. A transazione completata:
   - Lo stato del contenuto diventa immediatamente **Sbloccato** (*Purchased Content*).
   - L'elemento viene inserito nella scheda **La Mia Libreria** (*My Library*) del portale consumatore.

Streaming e Visualizzazione Multimediale

- I file multimediali originali risiedono su server protetti e non sono direttamente scaricabili tramite URL statici pubblici.
- Quando il consumatore clicca per visualizzare o riprodurre il contenuto, il server esegue una verifica crittografica delle autorizzazioni (`/api/contents/[id]/file`) e trasmette il flusso dati decifrato in memoria:
  - **Immagini:** visualizzatore responsive inline (supporto JPEG, PNG, WebP, GIF, SVG, AVIF) con zoom e modalità a schermo intero.
  - **Video e Audio:** lettore multimediale HTML5 nativo con controlli di riproduzione continua.
  - **Articoli e Documenti:** lettore di testo formattato o visualizzatore PDF sicuro.

---

6. Sottoscrizione di Abbonamenti a Tag Tematici

I creatori raggruppano i propri contenuti in **Tag tematici**. L'abbonamento a un tag sblocca istantaneamente tutti i contenuti attuali e futuri associati a quel tag.

Come Abbonarsi

1. Nella directory creatori o all'interno della scheda di un contenuto, individuare il tag di interesse (es. `#Esclusivo` , `#Masterclass`).
2. Verificare la formula commerciale:
   - **Abbonamento Mensile:** addebito ricorrente ogni 30 giorni (es. € 19,00 / mese).
   - **Acquisto a Vita:** pagamento unico senza canoni futuri.
3. Cliccare su **Abbonati al Tag** (*Subscribe to Tag*).
4. La transazione viene registrata con stato `ACTIVE` : tutti i contenuti contrassegnati con tale tag risultano immediatamente accessibili.

---

7. Gestione degli Abbonamenti (`/consumer` — Scheda Subscriptions)

All'interno della scheda **Abbonamenti** del portale consumatore, è possibile supervisionare tutti i contratti in essere:

Abbonamenti Attivi (*Active Subscriptions*)

- Elenca ciascun abbonamento attivo con il nome del tag, il creatore associato, il costo del canone e la data esatta del prossimo rinnovo automatico.
- **Cancellazione / Disdetta Volontaria:** cliccando sul pulsante **Disdici Abbonamento** (*Cancel Subscription*), il rinnovo automatico viene disattivato e lo stato passa a `EXPIRED` . L'accesso ai contenuti rimane valido fino

alla scadenza del periodo già pagato.

Abbonamenti Scaduti (*Expired Subscriptions*)

- Conserva lo storico degli abbonamenti precedentemente disdetti o scaduti per mancato rinnovo.
- **Riattivazione Immediata (*Revive*):** cliccando sul pulsante **Riattiva** (*Revive Subscription*), il sistema genera una nuova fattura di rinnovo e ripristina all'istante lo stato `ACTIVE`, risbloccando l'accesso all'intero catalogo del tag.

---

8. Estratto Conto Finanziario (`/consumer` — Scheda Ledger)

La scheda **Estratto Conto** (*Financial Statement*) fornisce la massima trasparenza su tutte le operazioni economiche effettuate:

- **Filtro per Tipologia di Transazione:**
  - **Tutte le Operazioni** (*All*).
  - **Acquisti Singoli** (*Content Purchases*).
  - **Canoni di Abbonamento** (*Subscriptions*).
- **Campi Dettagliati dell'Estratto Conto:**
  - **Data e Ora:** visualizzate nel proprio fuso orario di residenza.
  - **Descrizione Operazione:** titolo del contenuto o tag oggetto dell'acquisto.
  - **Creatore Beneficiario:** identificativo del fornitore del contenuto.
  - **Importo Addebitato:** valore monetario della transazione.
  - **Stato del Pagamento:** stato di perfezionamento contabile (`COMPLETED`).

---

9. Politiche di Pagamento, Controversie Bancarie (Chargeback) e Sospensione

Al fine di proteggere la comunità dei creatori e l'integrità del circuito di pagamento, Calcantibus applica regole rigorose in merito alle contestazioni finanziarie:

Cosa Succede in Caso di Controversia Bancaria (*Dispute / Chargeback*)

1. Qualora un pagamento venga disconosciuto o contestato presso l'istituto bancario o la società emittente della carta di credito, il sistema attiva automaticamente una **Sospensione Cautelativa dell'Account** (*Account Suspension*).
2. **Effetti della Sospensione sul Consumatore:**
   - Comparsa di un banner rosso di notifica permanente all'accesso: *"Il tuo account è temporaneamente sospeso a causa di una contestazione bancaria aperta sul pagamento."*
   - Immediato blocco dell'accesso a tutti i contenuti precedentemente acquistati o in abbonamento.
   - Rifiuto automatico (con codice HTTP 403 Forbidden) di qualsiasi tentativo di nuovo acquisto o rinnovo abbonamento.
3. **Procedura di Risoluzione:**

- Per revocare la sospensione, il consumatore deve contattare l'assistenza clienti o il Superuser per saldare l'importo insoluto e sanare la posizione contabile.
- Una volta che l'amministratore ha verificato il rientro del debito ed eseguito la procedura di sblocco sul portale di gestione, l'account viene ripristinato con tutti i diritti di accesso originari.

© 2026 Calcantibus Inc. Tutti i diritti riservati. Documento ufficiale per uso operativo e conformità normativa.